



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Tartalom

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	4
Cég adatok.....	4
Tárhelyszolgáltató adatai.....	4
A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai.....	5
A vásárlás menete.....	5
A megvásárolni kívánt termék kiválasztása.....	5
A termék kosárba helyezése.....	5
A kosár tartalmának megtekintése.....	5
Regisztráció.....	5
A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása.....	6
A rendelés ellenőrzése.....	6
Rendelés véglegesítése.....	6
Rendelés Partnerüzlet bevonásával.....	6
Árak.....	6
Eljárás hibás ár esetén.....	7
A megrendelés feldolgozása.....	7
Adatbeviteli hibák javításának lehetősége.....	7
Visszaigazolás.....	7
Fizetési módok.....	8
CIB bankkártyás fizetés.....	8
Barion.....	8
Banki átutalás (előre utalás).....	9
Készpénzes fizetés.....	9
Fizetés partnerünknel.....	9
Szállítási információk.....	9
Szállítási módok.....	9
A szállítástól való elállás.....	10
A fogyasztót megillető elállási jog ismertetése.....	12
Elállási/Felmondási nyilatkozatminta.....	13
A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén.....	14
A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén.....	14

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek.....	15
A Vásárló és az Eladó kötelezettségei nem interneten keresztül leadott megrendelések esetén	15
Az Eladó legfőbb kötelezettségei:	15
A Vevő legfőbb kötelezettségei:	15
Kellékszavatosság	16
Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?.....	16
Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?.....	16
Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?	16
Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?.....	16
Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?	16
Termékszavatosság	17
Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?.....	17
Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?.....	17
Milyen esetben minősül a termék hibásnak?	17
Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?.....	17
Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?	17
A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?.....	17
Jótállás.....	18
Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?	18
Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?	18
Jótállás időtartama	18
Jótállási igény érvényesítése	19
Jótállási időn belüli javítások.....	19
Hová fordulhat Vevő a jótállási igény érvényesítésével?.....	22
A kötelező jótállás alá eső termékcsoportok.....	22
Szerzői jogi nyilatkozat	24
Adatkezelési nyilatkozat.....	24
Vásárlás utáni ügyfélszolgálat.....	24
Panaszügyintézés lehetőségei.....	24
Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni	25
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	25
Fogyasztóvédelmi hatóság	25

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

–SMMCMLXXXVIII –

Békéltető testület.....	25
A békéltető testület elérhetőségei.....	26
Bírósági eljárás.....	29
Online vitarendezési platform	30



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

—^{CM}MCMLXXXVIII—

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

verziószám: 4.1.1 | hatályos: 2022. augusztus 14-től visszavonásig

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatályos változata letölthető (pdf) formátumban [ide kattintva](#) is elérhető.

Kérjük Önt, mielőtt megrendelését elküldené, az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint tudomásul veszi a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget. Ön és az Mobili Italiani Kft. között a megrendelés visszaigazolásával az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerződésként létrejön. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel vagy a vásárlás, szállítás menetével, kapcsolatban kérdése van úgy a vegye fel velünk a kapcsolatot a cégszolgálatok részben megadott elérhetőségegyikén.

Az Ön által vásárolt termék eladója a Mobili Italiani Kft. pontos, jogszabályok által meghatározott adatai:

Cég adatok

- A cég rövidített elnevezése: Mobili Italiani Kft.
- Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67.
- Levelezési cím: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67.
- Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.
- Számlaszám: 12012204-01548437-00100005
- Adószám: 25476798-2-43
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: a NAIH-118798 számú tájékoztatása alapján nem szükséges a nyilvántartásba vétel.
- Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara tagsági szám: BU25476798
- Kapcsolattartó neve: Lukács Gergely
- Telefonszám: +36 30 930 3366
- A cég elektronikus elérhetősége: www.italiabutor.hu, webshop@italiabutor.hu
- Cégjegyzékszám: 01-09-277405, nyilvántartásba vette a Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Tárhelyszolgáltató adatai

- Üzemeltető: Shoprenter.hu Kft.
- Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10702064-66321279-51100005
- Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
- Cégjegyzékszám: 09-09-020636
- Adószám: 23174108-2-09
- E-mail: info@shoprenter.hu

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az italiabutor.hu webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termék oldalon találhatóak. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így a termék tényleges színe és egyéb tulajdonságai nem mindig egyeznek meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott áru bruttó ára. A termék ára a mindkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar, írásban kötöttnek nem minősül, iktatásra nem kerül, a későbbiekben nem visszakereshető. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A vásárlás menete

A megvásárolni kívánt termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem a termék részei, kivéve azon eseteket, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

A termék kosárba helyezése

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a „Kosár” gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni. A terméke kosárba való helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. A megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámának megadását követően amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a „Tovább nézelődöm”/ Vissza a termékhez” gombot és tegye a kosárba a még megvásárolni kívánt terméket/termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a Mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a Frissítés gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az Törlés gombot. Majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

Abban az esetben ha nem szeretne további terméket vásárolni és a megvásárolni kívánt termék darab számának és árának ellenőrzése során, amennyiben mindent rendben talál, kattintson a Tovább a pénztárhoz gombra.

Regisztráció

Tovább a pénztárhoz gomb megnyomását követően, amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk úgy a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet. Amennyiben Ön új vásárló, úgy lehetősége van regisztrálni webáruházunkba így gyorsabban tud vásárolni,

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

naprakész lehet a rendelései állapotát illetően, és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Illetve regisztráció nélkül is vásárolhat.

A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, email cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruház rendszer a számlázási adatokat automatikusan tárolja, mint szállítási adat, amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek úgy a „A szállítási cím megegyezik a számlázási címmel” rubrikában lévő jelölést el kell távolítani, és a számlázási adatok meg kell adni.

A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételének, és a termék árának megfizetési módját kiválasztani. A „Megjegyzés” szövegdobozba Ön tetszőlegesen adhat meg információt a termék szállításával, átvételével kapcsolatban.

A rendelés ellenőrzése

A Megjegyzés rovat kitöltésével a „Tovább” gombra kattintva a rendelése elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét illetve szállítási és számlázási adatot. Amennyiben amennyiben valami hibát észlel akkor nyomja meg a Vissza gombot és a szükséges módosításokat végezze el.

Rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, úgy a Megrendelés gomb megnyomásával küldje el rendelését. Ön a rendelés elküldésével elfogadja a webáruház ÁSZF-ét és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár. A webáruházban történő rendelések esetén a vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre mikor az Eladó az webshopon keresztül történt ajánlattételt elfogadja.

Rendelés Partnerüzlet bevonásával

Amennyiben a vásárló a partnereknél történő termék átvétel választja, úgy a megrendelt termék a partner cég tulajdonát képezi (a Mobili Italiani Kft. ebben az esetben csak egy közvetítő szerepet biztosít), így a számlát is a partnercég állítja ki, illetve a termékkel kapcsolatos garanciális és elállási joggal kapcsolatban is a partnercéggel kell felvenni a kapcsolatot. A partnerek listája megtalálható a "Hol kapható?" menüpont alatt, valamint a rendelés során is megjelenik.

Árak

A webáruházban a termékek mellett található árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak. Az árak nettó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban a szállítási költséget nem. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Céggjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

—SMMCMLXXXVIII—

Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban a termék mellett hibás ár szerepel. A hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés, hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszerünk, mely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10-16 óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése: A megrendelt termékeket 2-30 munkanapon belül házhoz szállítjuk. Amennyiben a Szolgáltató, a szerződésben megjelölt termékek azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, úgy a fogyasztót ezen tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a Mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” Törölöm gombot, majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

A rendelés során a Fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon továbblépett de még nem véglegesítette a megrendelést, úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol már el tudja végezni a szükséges módosítást.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül (48 órán belül) visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. A szerződés az vásárló által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

—SMMCMLXXXVIII—

Fizetési módok

CIB bankkártyás fizetés

A következő kártyákkal lehet fizetni: Mastercard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi).

Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. A kártyás fizetés a CIB Bank biztonságos szerverén keresztül történik, a CIB bank fizetési oldalán, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően. A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap. Amennyiben a CIB Bank a bankkártyás fizetést valamilyen okból visszautasítja, a megrendelő a rendelést a visszaigazoló emailben található linken keresztül is befizetheti. Bővebben a CIB bankkártyás fizetéséről: [Gyakran Feltett Kérdések és Válaszok](#).

Barion

Amennyiben a rendelt termék értékét Barion rendszerrel szeretné kiegyenlíteni, úgy válasza a Barionnal való fizetési módot. Barionnal való fizetési módot választása esetén Ön kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházunkban. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcím és jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!

Fizetéshez az alábbi kártya típusokat használhatja:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Am/Ex bankkártyát

Amennyiben Önnek nincs bankkártyája, a fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenlegét, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei, üzletfelei tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcíme és jelszava megadásával tud fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Banki átutalás (előre utalás)

Az átutaláshoz szükséges adatok:

- Kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt.
- Kedvezményezett neve: Mobili Italiani Kft.
- Kedvezményezett számlaszáma: 12012204-01548437-00100005

Készpénzes fizetés

A megrendelt termékeket áruházunkban, személyesen is kiegyenlítheti - kizárólag előre egyeztetett időpontban. Címünk: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67.

Fizetés partnerünknél

Abban az esetben, ha a vásárlást Partnerünknél kívánja véghez vinni, fizethet partnerünknél is. Természetesen ebben a speciális esetben a szerződés nem a Mobili Italiani Kft.-vel köttetik, hanem annak a "Hol kapható?" menüpontban felsorolt, a vásárlás során a Vevő által kiválasztott Partner vállalkozással.

Szállítási információk

A Vevő köteles az áru kézhezvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét a futár vagy a kiszállító személyzet jelenlétében. Ha sérült a termék, ne vegye át a szállítótól, készíttessen róla jegyzőkönyvet!

Amennyiben az árut személyesen veszi át, akkor is ellenőrizze annak sértetlenségét, és a csomag tartalmát. Mennyiségi, illetve sérülés miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (tehát a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

A termékeket Vevő köteles a beérkezésről szóló értesítéstől számított lehető legrövidebb időn belül átvenni és annak (az előleg levonását követően fennmaradó) ellenértékét maradéktalanul megfizetni. Amennyiben az áruátvétel jelentős (8 naptári napon túli) késedelmre igazoltan és egyértelműen Vevő hibájából következik be, Eladó jogosult egyedi termékenként és naponta 5.000 Ft + ÁFA (bruttó 6.350 Ft) raktározási költséget felszámítani, melyet Vevő köteles az áru átvételekor Eladónak megfizetni. A díj mérséklésétől Eladó egyoldalúan dönthet illetve a díjat egyoldalúan csökkentheti Vevő javára.

Szállítási módok

A webáruházban történő rendelés esetén a vásárlók az alábbi szállítási módok közül választhatnak:

Szállítási módok:

- Szállítás és összeszerelés: nagyobb értékű és összetett bútorok esetén feltétlenül ezt a szállítási módot javasoljuk (pl. hálószoba garnitúrák, étkezők, szekrények stb.), hiszen a szakszerűtlen összeszerelésből adódó károkért nem tudunk felelősséget vállalni!

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— MCMLXXXVIII —

- Szállítás: a terméket a megadott helyszínre szállítjuk megfelelő díjazás ellenében. Mind a szállítás, mind pedig a fenti "szállítás és összeszerelés" módozat esetén a végleges szállítási díjat a kosárból való továbblépés során kalkulálja a rendszer, automatikusan. A díj nagy mértékben függ attól, hogy a raktárunk (Budapest, XXII. kerület) és a rendeltetési hely közötti távolságtól, valamint a megrendelt termékek súlyától.
- Személyes átvétel: a terméket átveheti székhelyünkön is (1225 Budapest, Nagytétényi út 67.) kizárólag egy előre egyeztetett időpontban.
- Átvevőpontok: amennyiben nem Budapesten vagy Pest megyében van a rendeltetési hely, javasoljuk, hogy a terméket Partnerüzletünkben vegye át. Ebben az esetben - a fizetési módoknál részletezettek szerint - a szerződés a Vevő és a Partner között jön létre, a Mobili Italiani Kft. csupán közvetítői és mediátori szerepet vállal.

A webáruházban feltüntetett szállítási határidők tájékoztató jellegűek, jelen ÁSZF elfogadásával a vásárló tudomásul veszi, hogy a webáruházban feltüntetett szállítási idő túllépése miatt az Eladó felé kártérítés/kárigény nem nyújthat be. Amennyiben a szállítás harmadik fél (DHL, MPL, GLS stb.) igénybevételevel történik, úgy a szállításból eredő károkért a harmadik fél felel. Az ebből eredő jogvitákat és bármi nemű érdek érvényesítését a Vevő kizárólag a harmadik félnél, a szállítmányozónál eszközölheti. **Ezért nyomtatékosan felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy mind a saját, mind pedig a harmadik feles szállítás esetében feltétlenül szükséges az áru teljes körű ellenőrzése az átvételkor!** Bármilyen hiba vagy sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges!

Az Eladó által értékesített termékkör döntő hányada egyedi gyártású, megrendelésre készülő bútor. Ezen okból kifolyólag Eladó nem vállal felelősséget a gyártásból adódó esetleges késedelmekért. Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelés teljesítésével akár 30 naptári napot, vagy ezt meghaladó időtartamot is késsen, amennyiben ez a gyárnak róható fel. Eladó a késedelemről köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vevőt, ugyanakkor Vevő nem állhat el a szerződéstől pusztán a késedelem okán!

A szállítástól való elállás

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére úgy az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben vagy egészben visszautasítja. Részben történő teljesítésre a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Abban az esetben, ha az Eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, úgy köteles a Megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Az összes, a Mobili Italiani Kft. által forgalmazott termék esetén azok gyártói fenntartják a jogot a termékek kismértékű változtatására előzetes tájékoztatás nélkül. Ugyanakkor a gyártók nem vállalják előre pontosan meghatározott színben semmilyen bútor gyártását, mivel a termékek többsége olyan anyagból készül, melyet az ipari sztenderdek alapján nem lehetséges azonos színben gyártani (pl. fa furnér lapot pácolni, stb.). Ebből kifolyólag egy korábban rendelt bútorral tökéletesen azonos újabb bútor rendelést sem lehetséges teljesíteni, bár nyilvánvalóan minden gyártó erre törekszik, ennek vannak fizikai korlátai. A webáruházban és a bemutatótermeinkben található színmintáktól a gyártó által készített végső produktum akár jelentékeny mértékben is eltérhet, melyért sem a Mobili Italiani Kft., sem a gyártó nem tartozik felelősséggel. Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy szín-, minta-, vagy árnyalatbeli eltérés esetén nem érvényesítheti elállási jogát, ahogyan azt a jogszabályok is taglalják.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.
Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43
e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325
www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

A fogyasztót megillető elállási jog ismertetése

Az elállási jog gyakorolhatóságának első számú feltétele, hogy a Vásárló (fogyasztó) a rendelését az Eladó webáruházán keresztül (www.italiabutor.hu) adja le. Személyes megrendelés esetén az elektronikus rögzítésnek pusztán adminisztráció könnyítő oka van, így tehát az Eladónál vagy Partnereinél személyesen leadott megrendelések esetén az elállási jog a 45/2014. számú Kormányrendelet alapján nem érvényesíthető.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztórészére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ide nem értve a kiszállítási költséget - visszafizeti a fogyasztó részére. Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap. Azon bútorok esetén, melyek összeszerelését az Eladó vagy annak alvállalkozói végzik, az elállási jog nem érvényes. A Partnereknél történő átvétel esetén az elállási jog szintén nem érvényesíthető. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Higiéniai termékek esetében (pl. ágyneműk, matracok) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14. e. értelmében kizárólag a csomagolás tökéletes, tiszta és eredeti állapota esetén van lehetőség az elállási jog gyakorlására.

A Fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásnyilatkozat-mintát is:

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Mobili Italiani Kft.

Cím: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Termék neve:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email-en keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

—[©]MCMLXXXVIII—

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

- Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladónem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

- Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni: Postázásai cím: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. Email cím: webshop@italiabutor.hu
- Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.
- Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.
- A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

A Vásárló és az Eladó kötelezettségei nem interneten keresztül leadott megrendelések esetén

Tekintettel arra, hogy a távollévő felek között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok és szabályozások kizárólag abban az esetben érvényesek, ha Vásárló a megrendelését elektornikusan, és közvetlenül az Eladó webáruházán keresztül adja le, minden ettől eltérő esetben a személyes megrendelésre vonatkozó jogszabályokat kell alkalmazni. Minden, az Eladó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jog és kötelezettség a mindenkor hatályos jogszabályokon túlmenően, ugyanakkor azokkal maradéktalanul összhangban értendő!

Az Eladó legfőbb kötelezettségei:

- a megrendelés szóbeli, vagy lehetőség szerint e-mail-ben történő haladéktalan visszaigazolása Vevő részére
- a termék beszerzésének indokolatlan késedelem nélküli megkezdése a kikötött előleg beérkezését követően
- a Vevő kifejezett kérésére tájékoztatás a rendelés státuszáról
- késedelemről és egyéb esetlegesen felmerülő problémákról szóló tájékoztatás Vevő részére
- az opcionálisan igényelt kiszállítás és/vagy szerelés megszervezése, egyeztetés Vevővel

A Vevő legfőbb kötelezettségei:

- A nem távollévők kötött jogviszonyból fakadóan Vevő a megrendelést - az Eladó által forgalmazott termékek speciális volta miatt - a véglegesítéstől (előleg befizetésétől) kezdve nem mondhatja le indokolatlanul. Tekintettel arra, hogy Eladóra a beszerzés súlyos szervezési és anyagi terhet ró, az indokolatlan elállás a hatályos jogszabályok alapján nem érvényesíthető.
- A már megszervezett és egyeztetett kiszállítást (és/vagy összeszerelést) Vevő költségmentesen csak akkor mondhatja le, ha az Eladó számára ebbéli szándékáról írásos nyilatkozatot tesz legalább 72 órával a kiszállítás időpontja előtt. Eladó az ettől eltérő esetekben jogosult felszámítani:
 - az általánosan felmerülő, a kiszállítással közvetlenül összefüggő költségeit

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

- amennyiben a kiszállítás már megkezdődött, munkaerő-, üzemanyag- és amortizációs költségeit
- az újabb kiszállítás megszervezéséig a termék raktározásának költségeit.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági joggal?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett kellékszavatossági jogot vagy a termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Az eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek eladása esetén (lásd lejjebb).

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó kijavítási, kicserélési vagy pénzvisszafizetési igénnyel élhet.

A fogyasztó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet alapján kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérülést.

A fogyasztó ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 2021 január első napjától az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek hibás teljesítés esetén az Eladó az alábbi rendeletek -151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet, a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet és a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet –alapján jótállásra köteles.

Jótállás időtartama

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a termék ára határozza meg a jótállás időtartamát az alábbiak szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

–[©]MCMLXXXVIII –

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A termékek szakszerűtlen összeszerelésére visszavezethető hibákra a jótállás nem vonatkozik, ezért Eladó kedvező áron kínál mindne vásárlója számára szakszerű összeszerelési szolgáltatást.

A 10.000 forint egyedi eladási árú termékekre - különös tekintettel, de nem kizárólag - az elektromos alkatrészekre (szekrény-, ágy-, komód-, és minden egyéb világítás, LED-ek, azok alkatrészei, halogén izzók stb.) sem a gyártó, sem a Mobili Italiani Kft. nem vállal jótállást a jogszabályi háttérrel összhangban.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Jótállási igény érvényesítése

A jótállást a fogyasztó a jótállási jegy bemutatásával gyakorolhatja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése és visszaszállítása.

Jótállási időn belüli javítások

A jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán, nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30 napig nem kerül sor,- a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a harminc napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal (a háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik) történő kijavítást követően ismét negyedszer is meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a Korm. rendelet 5. § új (5) bekezdés 6 fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez tartozó 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak a 3.1.,3.2. és az 3.3 pontban leírtak. Természetesen ezen termékek esetében is törekednie kell az Eladónak a 15 napon belüli hibakijavításra. Amennyiben a kijavítás, csere időtartalma meghaladja a tizenöt napot, akkor az Eladó köteles a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartalmáról a Vásárlót tájékoztatni.

Amennyiben a termék javítható a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítási idő vagy a csere ideje a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is történhet.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgáltat gondoskodik.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkek esetében érvényesíteni lehet a három munkanapon belüli csereigényt. Ebben az esetben az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha

- a termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- a terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
- a termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta.
- a termék hibája már a vásárláskor ismert volt
- a Vásárló által jelzett hiba nem észlelhető.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Amennyiben a Vásárlónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását az illetékes nem, vagy nem megfelelően rendezte, a Vásárló jogosult a megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a 151/2003.(IX.22.) Korm rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.
Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43
e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325
www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— MCMLXXXVIII —

Hová fordulhat Vevő a jótállási igény érvényesítésével?

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kötelező jótállás alá eső termékcsoportok

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpirító, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiórzó;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkcióú készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

—^oMCMLXXXVIII—

- felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
 18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
 19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
 20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
 21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
 22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
 23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
 24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
 25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
 26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
 27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
 28. nemes és félnemes szőrmészbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
 29. az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett;
 30. nyílászárók 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
 31. árnyékolástechnikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;
 32. kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10 000 Ft eladási ár felett;
 33. garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10 000 Ft eladási ár felett;
 34. zuhanykabin, kád, csaptelep 10 000 Ft eladási ár felett;
 35. napkollektor, napelemrendszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
 36. játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón 10 000 Ft eladási ár felett;
 37. külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10 000 Ft eladási ár felett.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— MCMLXXXVIII —

Szerzői jogi nyilatkozat

A www.italiabutor.hu weboldal teljes terjedelmében a Mobili Italiani Kft. (későbbiekben üzemeltető) szellemi terméke, szerzői jogvédelem alatt áll, az oldalon megtalálható információk, adatok kizárólag saját felhasználás céljából használhatók, menthetők el és nyomtathatóak ki. A weboldal vagy egy részének másolása, sokszorosítása, bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala, hasznosítása vagy más, nem saját felhasználásra történő használata tilos. **A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.**

A weblapon található fotók, képek, videók és azok elrendezése is az oldal üzemeltetőjének kizárólagos tulajdona vagy kizárólagos használatában áll, melyek szintén szerzői jogvédelem alatt állnak, azok kizárólag saját felhasználás céljából használhatók, menthetők el és nyomtathatók ki. A weboldalon található fotók, képek, videók másolása, sokszorosítása, bármilyen célú fel- és átdolgozása, kereskedelmi fogalomba hozatala, hasznosítása vagy más, nem saját felhasználásra történő használata tilos. Nem tartozik ezen tilalom alá a weboldalon található fotóknak, képeknek, videóknak a sajtóról szóló 1986. évi II. törvényben meghatározott sajtó által az ugyanezen törvény szerinti sajtótermék nyilvános közlése céljából történő felhasználása. **A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.**

A www.italiabutor.hu domainnév szerzői jogvédelem alatt áll, felhasználására csak a weblapot üzemeltető jogosult. A portálon található tartalmak használatához minden esetben az oldal üzemeltetőjének előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

Adatkezelési nyilatkozat

Az Adatkezelési nyilatkozat a GDPR minden pontjával konform és az alábbi linken érhető el:

https://www.italiabutor.hu/adatvedelmi_nyilatkozat

Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a rendeléssel vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

- Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 452 7325
- Az ügyfélszolgálat e-mail címe: webshop@italiabutor.hu

Panaszügyintézés lehetőségei

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 30 napon belül a vásárló részére elküldeni.

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A Fogyasztó panaszja jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni

- Levelezési cím: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67.
- Telefonszám: +36 30 930 3366
- E-mail: webshop@italiabutor.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető testület

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől;
- végül a kérelemen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

A békéltető testület elérhetőségei

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

- Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
- Fax száma: (76) 501-538
- Név: Mátyus Mariann
- E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
- Telefonszáma: (72) 507-154
- Fax száma: (72) 507-152
- Név: Dr. Bodnár József
- E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

- Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451775
- Fax száma: (66) 324-976
- Név: Dr. Bagdi László
- E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
- Fax száma: (46) 501-099
- Név: Dr. Tulipán Péter
- E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Budapesti Békéltető Testület

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Fax száma: (1) 488-2186
- Név: Dr. Baranovszky György
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

- Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
- Fax száma: (62) 426-149
- Név: Dékány László, Jerney Zoltán
- E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

- Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 46.
- Telefonszáma: (22) 510-310
- Fax száma: (22) 510-312
- Név: Kirst László
- E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

- Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
- Fax száma: (96) 520-218
- Név: Horváth László
- E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

- Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Telefonszáma: (52) 500-749
- Fax száma: (52) 500-720
- Név: Dr. Hajnal Zsolt
- E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
- Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
- Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
- Fax száma: (36) 323-615
- Név: Pintérné Dobó Tünde
- E-mail cím: tunde@hkik.hu

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

- Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
- Telefonszáma: (56) 510-610
- Fax száma: (56) 370-005
- Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
- E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

- Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefonszáma: (34) 513-010
- Fax száma: (34) 316-259
- Név: Dr. Rozsnyói György
- E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
- Telefonszám: (32) 520-860
- Fax száma: (32) 520-862
- Név: Dr. Pongó Erik
- E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

- Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
- Telefonszáma: (1)-269-0703
- Fax száma: (1)-269-0703
- Név: dr. Csanádi Károly
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
- Telefonszáma: (82) 501-000
- Fax száma: (82) 501-046
- Név: Dr. Novák Ferenc
- E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

- Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
- Fax száma: (42) 311-750
- Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
- E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

Tolna Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- Telefonszáma: (74) 411-661
- Fax száma: (74) 411-456
- Név: Máttyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

- Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- Telefonszáma: (94) 312-356
- Fax száma: (94) 316-936
- Név: Dr. Kövesdi Zoltán
- E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
- Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
- Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)
- Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121
- E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

- Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- Telefonszáma: (92) 550-513
- Fax száma: (92) 550-525
- Név: dr. Koczka Csaba
- E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

MODILI ITALIANI KFT. SZÉKHELY: 1225 BUDAPEST, MAGYATERENYI UT 07. **LEVÉLEZESI CÍM:** 1222 BUDAPEST, PAJTAI UTCA 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

– MCMLXXXVIII –

- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem)

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a [Budapesti Békéltető Testület](#) látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Mobili Italiani Kft. Székhely: 1225 Budapest, Nagytétényi út 67. **Levelezési cím:** 1222 Budapest, Hajnal utca 21.

Cégjegyzékszám: 01-09-277405 **Adószám:** 25476798-2-43

e-mail: webshop@italiabutor.hu **Tel.:** +36 30 452 7325

www.italiabutor.hu