



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Tartalom

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	5
Cég adatok	5
Tárhelyszolgáltató adatai.....	5
A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai.....	6
A vásárlás menete	6
A megvásárolni kívánt termék kiválasztása.....	6
A termék kosárba helyezése.....	6
A kosár tartalmának megtekintése.....	6
Regisztráció	7
A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása.....	7
A rendelés ellenőrzése	7
Rendelés véglegesítése	7
Rendelés Partnerüzlet bevonásával	7
Árak.....	8
Eljárás hibás ár esetén	8
A megrendelés feldolgozása.....	8
Adatbeviteli hibák javításának lehetősége.....	8
Visszaigazolás.....	9
Fizetési módok	9
CIB bankkártyás fizetés	9
Barion	9
Banki átutalás (előre utalás).....	10
Készpénzes fizetés.....	10
Fizetés partnerünknel.....	10
Szállítási információk	10
Szállítási módok.....	11
A szállítástól való elállás.....	12
A fogyasztót megillető elállási jog ismertetése	12



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta	13
A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén.....	14
A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén	14
A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek.....	15
Kellékszavatosság	15
Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?	15
Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?	15
Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?	15
Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?.....	16
Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?	16
Termékszavatosság	16
Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?	16
Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?	16
Milyen esetben minősül a termék hibásnak?	16
Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?	16
Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?	16
A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?	17
Jótállás	17
Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?	17
Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?.....	17
Adatkezelési nyilatkozat	20
Az adattörlés lehetőségeinek ismertetése	20
Cookie kezelés.....	20
Mi a cookie?.....	20
Jelen weboldal a következő kétfajta cookie-t használhatja:.....	21
Hogyan törölhetők a cookie-k?	21
Adatkezelő adatai	22
Fogalmak	22
Kezelt adatok köre	23



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Az adatkezelés jogalapja.....	23
Az adatkezelés célja.....	23
Hozzájárulás az adatkezeléshez.....	23
A rendeléssel kapcsolatos adatkezelési információk.....	23
A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere	23
A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja	23
A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés célja	24
A kezelt adatok köre.....	24
A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés időtartama	24
A számlázással kapcsolatos adatkezelési információk	24
A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere	24
A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja.....	24
A számlázással kapcsolatos adatkezelés célja	24
A kezelt adatok köre.....	24
Szállítással kapcsolatos adatkezelési információk.....	25
A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere.....	25
A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogalapja	25
A szállítással kapcsolatos adatkezelés célja.....	25
A kezelt adatok köre.....	25
A szállítással kapcsolatos adatkezelés időtartama	25
Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelési információk.....	25
Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere.....	25
Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja	25
Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés célja.....	26
A kezelt adatok köre.....	26
Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés időtartama	26
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelési információk.....	26
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere	26
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogalapja	26
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés célja	26



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A kezelt adatok köre.....	26
Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés időtartama	26
Adatbiztonság.....	27
A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai	27
Személyes adatok tárolását végző harmadik fél	27
Vásárlás utáni ügyfélszolgálat	28
Panaszügyintézés lehetőségei	28
Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni	28
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	28
Fogyasztóvédelmi hatóság	29
Békéltető testület	29
A békéltető testület elérhetőségei	30
Bírószági eljárás	34
Online vitarendezési platform	34



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük Önt, mielőtt megrendelését elküldené, az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint tudomásul veszi a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget. Ön és az Mobili Italiani Kft. között a megrendelés visszaigazolásával az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerződésként létrejön. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel vagy a vásárlás, szállítás menetével, kapcsolatban kérdése van úgy a vegye fel velünk a kapcsolatot a cégbírók részben megadott elérhetőségek egyikén.

Az Ön által vásárolt termék eladója a Mobili Italiani Kft. pontos, jogszabályok által meghatározott adatai:

Cég adatok

- A cég rövidített elnevezése: Mobili Italiani Kft.
- Székhely: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.
- Levelezési cím: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.
- Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.
- Számlaszám: 12012204-01548437-00100005
- Adószám: 25476798-2-43
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: a NAIH-118798 számú tájékoztatása alapján nem szükséges a nyilvántartásba vétel.
- Kapcsolattartó neve: Lukács Gergely
- Telefonszám: +36 30 930 3366
- A cég elektronikus elérhetősége: www.italiabutor.hu, webshop@italiabutor.hu
- Cégjegyzékszám: 01-09-277405, nyilvántartásba vette a Pest Megyei Bíróság mint Cégbíró

Tárhelyszolgáltató adatai

- Üzemeltető: Shoprenter.hu Kft.
- Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10702064-66321279-51100005
- Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
- Cégjegyzékszám: 09-09-020636
- Adószám: 23174108-2-09
- E-mail: info@shoprenter.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az italiabutor.hu webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termék oldalon találhatóak. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így a termék tényleges színe és egyéb tulajdonságai nem mindig egyeznek meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott áru bruttó ára. A termék ára a mindkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar, írásban kötöttnek nem minősül, iktatásra nem kerül, a későbbiekben nem visszakereshető. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A vásárlás menete

A megvásárolni kívánt termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem a termék részei, kivéve azon eseteket, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

A termék kosárba helyezése

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a „Kosár” gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni. A terméke kosárba való helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. A megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámának megadását követően amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a „Tovább nézelődöm”/ Vissza a termékhez” gombot és tegye a kosárba a még megvásárolni kívánt terméket/termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a Mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a Frissítés gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az Törlés gombot. Majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

Abban az esetben ha nem szeretne további terméket vásárolni és a megvásárolni kívánt termék darab számának és árának ellenőrzése során, amennyiben mindent rendben talál, kattintson a Tovább a pénztárhoz gombra.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Regisztráció

Tovább a pénztárhoz gomb megnyomását követően, amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk úgy a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet. Amennyiben Ön új vásárló, úgy lehetősége van regisztrálni webáruházunkba így gyorsabban tud vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően, és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Illetve regisztráció nélkül is vásárolhat.

A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, email cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruház rendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat, amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek úgy a „A szállítási cím megegyezik a számlázási címmel” rubrikában lévő jelölést el kell távolítani, és a számlázási adatok meg kell adni.

A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételének, és a termék árának megfizetési módját kiválasztani. A „Megjegyzés” szövegdobozba Ön tetszőleges adhat meg információt a termék szállításával, átvételével kapcsolatban.

A rendelés ellenőrzése

A Megjegyzés rovat kitöltésével a „Tovább” gombra kattintva a rendelése elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét illetve szállítási és számlázási adatot. Amennyiben amennyiben valami hibát észlel akkor nyomja meg a Vissza gombot és a szükséges módosításokat végezze el.

Rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, úgy a Megrendelés gomb megnyomásával küldje el rendelését. Ön a rendelés elküldésével elfogadja a webáruház ÁSZF-ét és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár. A webáruházban történő rendelések esetén a vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre mikor az Eladó az webshopon keresztül történt ajánlattételt elfogadja.

Rendelés Partnerüzlet bevonásával

Amennyiben a vásárló a partnereknél történő termék átvétel választja, úgy a megrendelt termék a partner cég tulajdonát képezi (a Mobili Italiani Kft. ebben az esetben csak egy közvetítő szerepet biztosít), így a számlát is a partnercég állítja ki, illetve a termékkel kapcsolatos garanciális és elállási joggal kapcsolatban is a partnercéggel kell felvenni a kapcsolatot. A partnerek listája megtalálható a "Hol kapható?" menüpont alatt, valamint a rendelés során is megjelenik.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Árak

A webáruházban a termékek mellett található árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban a szállítási költséget nem. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

Eljárás hibás ár esetén

Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a webáruházban a termék mellett hibás ár szerepel. A hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés, hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszerünk, mely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10-16 óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése: A megrendelt termékeket 2-30 munkanapon belül házhoz szállítjuk. Amennyiben a Szolgáltató, a szerződésben megjelölt termékek azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, úgy a fogyasztót ezen tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a Mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” Törlöm gombot, majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

A rendelés során a Fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon továbblépett de még nem véglegesítette a megrendelést, úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol már el tudja végezni a szükséges módosítást.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül (48 órán belül) visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni. A szerződés az vásárló által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

Fizetési módok

CIB bankkártyás fizetés

A következő kártyákkal lehet fizetni: Mastercard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi).

Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. A kártyás fizetés a CIB Bank biztonságos szerverén keresztül történik, a CIB bank fizetési oldalán, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően. A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap. Amennyiben a CIB Bank a bankkártyás fizetést valamilyen okból visszautasítja, a megrendelő a rendelést a visszaigazoló emailben található linken keresztül is befizetheti. Bővebben a CIB bankkártyás fizetésről: [Gyakran Feltett Kérdések és Válaszok](#).

Barion

Amennyiben a rendelt termék értékét Barion rendszerrel szeretné kiegyenlíteni, úgy válasza a Barionnal való fizetési módot. Barionnal való fizetési módot választása esetén Ön kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházunkban. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaszámot egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcím és jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!

Fizetéshez az alábbi kártya típusokat használhatja:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Am/Ex bankkártyát

Amennyiben Önnek nincs bankkártyája, a fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenlegét, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei, üzletfelei tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcíme és jelszava megadásával tud fizetni.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

Banki átutalás (előre utalás)

Az átutaláshoz szükséges adatok:

- Kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt.
- Kedvezményezett neve:
- Mobili Italiani Kft.
- Kedvezményezett számlaszáma: 12012204-01548437-00100005

Készpénzes fizetés

A megrendelt termékeket áruházkunkban, személyesen is kiegyenlítheti - kizárólag előre egyeztetett időpontban. Címünk: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.

Fizetés partnerünknél

Abban az esetben, ha a vásárlást Partnerünknél kívánja véghez vinni, fizethet partnerünknél is. Természetesen ebben a speciális esetben a szerződés nem a Mobili Italiani Kft.-vel köttetik, hanem annak a "Hol kapható?" menüpontban felsorolt, a vásárlás során a Vevő által kiválasztott Partner vállalkozással.

Szállítási információk

A Vevő köteles az áru kézhezvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét a futár vagy a kiszállító személyzet jelenlétében. Ha sérült a termék, ne vegye át a szállítótól, készíttessen róla jegyzőkönyvet!

Amennyiben az árut személyesen veszi át, akkor is ellenőrizze annak sértetlenségét, és a csomag tartalmát. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (tehát a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Szállítási módok

A webáruházban történő rendelés esetén a vásárlók az alábbi szállítási módok közül választhatnak:

Szállítási módok:

- Szállítás és összeszerelés: nagyobb értékű és összetett bútorok esetén feltétlenül ezt a szállítási módot javasoljuk (pl. hálószoa garnitúrák, étkezők, szekrények stb.), hiszen a szakszerűtlen összeszerelésből adódó károkért nem tudunk felelősséget vállalni!
- Szállítás: a terméket a megadott helyszínre szállítjuk megfelelő díjazás ellenében. Mind a szállítás, mind pedig a fenti "szállítás és összeszerelés" módozat esetén a végleges szállítási díjat a kosárból való továbblépés során kalkulálja a rendszer, automatikusan. A díj nagy mértékben függ attól, hogy a raktárunk (Budapest, XXII. kerület) és a rendeltetési hely közötti távolságtól, valamint a megrendelt termékek súlyától.
- Személyes átvétel: a terméket átveheti székhelyünkön is (1222 Budapest, Pannónia utca 31.) kizárólag egy előre egyeztetett időpontban.
- Átvevőpontok: amennyiben nem Budapesten vagy Pest megyében van a rendeltetési hely, javasoljuk, hogy a terméket Partnerüzletünkben vegye át. Ebben az esetben - a fizetési módoknál részletezettek szerint - a szerződés a Vevő és a Partner között jön létre, a Mobili Italiani Kft. csupán közvetítői és mediátori szerepet vállal.

A webáruházban feltüntetett szállítási határidők tájékoztató jellegűek, jelen ÁSZF elfogadásával a vásárló tudomásul veszi, hogy a webáruházban feltüntetett szállítási idő túllépése miatt az Eladó felé kártérítés/kárigény nem nyújthat be. Amennyiben a szállítás harmadik fél (DHL, MPL, GLS stb.) igénybevételével történik, úgy a szállításból eredő károkért a harmadik fél felel. Az ebből eredő jogvitákat és bármi nemű érdek érvényesítését a Vevő kizárólag a harmadik félnél, a szállítmányozónál eszközölheti. **Ezért nyomatékosan felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy mind a saját, mind pedig a harmadik feles szállítás esetében feltétlenül szükséges az áru teljes körű ellenőrzése az átvételkor!** Bármilyen hiba vagy sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges!

Az Eladó által értékesített termékkör döntő hányada egyedi gyártású, megrendelésre készülő bútor. Ezen okból kifolyólag Eladó nem vállal felelősséget a gyártásból adódó esetleges késedelmekért. Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelés teljesítésével akár 30 naptári napot, vagy ezt meghaladó időtartamot is késsen, amennyiben ez a gyárnak róható fel. Eladó a késedelemről köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vevőt, ugyanakkor Vevő nem állhat el a szerződéstől pusztán a késedelem okán!



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A szállítástól való elállás

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére úgy az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben vagy egészben visszautasítja. Részben történő teljesítésre a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Abban az esetben, ha az Eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, úgy köteles a Megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A fogyasztót megillető elállási jog ismertetése

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztórészére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ide nem értve a kiszállítási költséget - visszafizeti a fogyasztó részére. Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Azon bútorok esetén, melyek összeszerelését az Eladó vagy annak alvállalkozói végzik, az elállási jog nem érvényes. A Partnereknél történő átvétel esetén az elállási jog szintén nem érvényesíthető. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Higiéniai termékek esetében (pl. ágyneműk, matracok) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14. e. értelmében kizárólag a csomagolás tökéletes, tiszta és eredeti állapota esetén van lehetőség az elállási jog gyakorlására.

A Fogyasztó elállási szándéknak bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásnyilatkozat-mintát is:



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Mobili Italiani Kft.

Cím: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Termék neve:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email-en keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

- Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

- Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni: Postázási cím: 1222 Budapest, Pannónia utca 31. Email cím: webshop@italiabutor.hu
- Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.
- Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.
- A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett kellékszavatossági jogot vagy a termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező 1 év jótállást vállal. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Amennyiben a Vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A kötelező jótállás alá eső termékcsoporthoz

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósüroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámla, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszűrő, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakókocsi, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdó-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkciós készülék;



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVDfelvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
23. **bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;**
24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
25. löfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Adatkezelési nyilatkozat

A Mobili Italiani Kft. (a továbbiakban: Eladó, Adatkezelő), mint Adatkezelő kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el.

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény

Az adattörlés lehetőségeinek ismertetése

Adattörlés kérhető elektronikus levélben, a webshop@italiabutor.hu címre küldve.

Cookie kezelés

Ez a weboldal cookie-kat használ, az alábbi rész a cookie-k használatát, illetve azok kezelésének és törlésének módját írja le.

Mi a cookie?

A számítógép merevlemezéről egy weboldalra megküldött információkat nevezzük "cookie"-nak. Ezek nem számítógépes programok, csupán kis információs fájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen. A legtöbb weboldal használ cookie-kat, mert ezek hozzájárulnak az internetes felhasználói élmény kényelmesebbé tételéhez. A cookie-k segítségével a weboldal személyre szabott szolgáltatásokat nyújthat (például megjegyzi a bejelentkezési adatokat, bevásárlókosárba helyezett termékeket vagy az adott felhasználó számára releváns tartalmakat). Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze.

A honlap megtekintése során a technikai működés miatt a következő, böngészője által minden esetben elküldött adatok szerepelhetnek a kiszolgálóstatistikánkban: böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, hivatkozó URL-cím (korábban megtekintett webhely), a hozzáféréshez használt számítógép IP-címe, valamint a látogatás dátuma és időpontja. Ezeket az adatokat kizárólag belső és statisztikai célokból rögzítjük.

Különböző típusú cookie-k léteznek: időleges cookie-k (munkamenet cookie), amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek és állandó cookie-k, amelyeket a böngésző nem töröl, hanem törlésig vagy érvényességük lejártáig aktívak maradnak (amely attól függ, hogy a weboldal milyen időszakot adott meg a cookie élettartamaként).



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Jelen weboldal a következő kétfajta cookie-t használhatja:

- Átmeneti (session) cookie: ezek ideiglenes cookie-k, amik az Ön böngészésének a végéig kerülnek tárolásra a cookie file-ban. Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a Weboldallal kapcsolatos egyes funkcionalitások vagy alkalmazások megfelelő működéséhez.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t használunk a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k a hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy internetes böngészőjében Ön milyen beállítást alkalmaz. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a web szerverre információ kerüljön továbbításra minden olyan esetben, amikor valaki felkeresi a weboldalt.

A cookie-t felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok telepítését, alkalmazását, ugyanakkor a cookie-k letiltása a böngésző használati komfortját befolyásolhatja. A cookie kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie megnevezéssel van lehetőség.

Hogyan törölhetők a cookie-k?

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a cookie-kat. A cookie-kat a felhasználó a böngészőjében kikapcsolhatja, de ha ezt teszi, sok olyan funkciót veszíthet el, amelyek a weboldal megfelelő használatához szükségesek. További információkért a cookie-kra vonatkozóan, látogasson el a www.aboutcookies.org weboldalra, amely átfogó és független tájékoztatást nyújt a cookie-k letiltásáról a böngésző beállításában, illetve a számítógépen található cookie-k törléséről.

A mobiltelefonon található cookie-k törléséről olvassa el a készülék használati útmutatóját. A személyre szabott felhasználói élmény biztosításához ez a weboldal cookie-kat használ. Ahányszor belép az oldalra, az számítógépére cookie-kat küld, illetve azokhoz fér hozzá.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy a italiabutor.hu webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői („Adatkezelő”) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza. Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.

A www.italiabutor.hu webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók. Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. [2011. évi CXII. törvény]

A felhasználói megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Adatkezelő adatai

A cég rövidített elnevezése: Mobili Italiani Kft.

Levelezési cím: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.

Telefonszám: +36 30 930 3366

Email cím: webshop@italiabutor.hu

További adatok: lásd ÁSZF Cég adatok

Fogalmak

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri; **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

adattörölés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattörlés: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;
harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Mobili Italiani Kft.. megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, az érintettet tájékoztatni kell a webáruház kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

A rendeléssel kapcsolatos adatkezelési információk

A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli.

A számlázással kapcsolatos adatkezelési információk

A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezése jelenti és az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés célja

A Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésének kötelezettségének betartása.

A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni. A számlázással kapcsolatos adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az érintett adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Szállítással kapcsolatos adatkezelési információk

A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A szállítással kapcsolatos adatkezelés célja

A megrendelt áru házhozszállítása, illetve értesítés a kézbesítés idejéről.

A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

A szállítással kapcsolatos adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli.

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelési információk

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.

A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli.

Regisztrációval kapcsolatos adatkezelési információk

Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés célja

Az érintett számára gyorsabb, kényelmesebb rendelési folyamat biztosítása.

A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Adatbiztonság

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését és zárolását.

A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

- E-mailen: webshop@italiabutor.hu
- Postai úton: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását illetve törlését. Az adatkezelő köteles a felhasználó által kért saját adataival kapcsolatos helyesbítését, módosítását illetve törlését 25 napon belül elvégezni. Amennyiben az adatkezelő a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Szolgáltató tiszteltben tartja és megőrzi a személyes adatokat. A Szerződő adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatait a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

Személyes adatok tárolását végző harmadik fél

- Az adatfeldolgozó megnevezése: ShopRenter.hu Kft.
- Az adatfeldolgozó székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
- Az adatfeldolgozó e-mail cím: info@shoprenter.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a rendeléssel vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

- Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 476 5787
- Az ügyfélszolgálat e-mail címe: webshop@italiabutor.hu

Panaszügyintézés lehetőségei

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 30 napon belül a vásárló részére elküldeni.

Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A Fogyasztó panasza jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni

- Levelezési cím: 1222 Budapest, Pannónia utca 31.
- Telefonszám: +36 30 930 3366
- E-mail: webshop@italiabutor.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető testület

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől;
- végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

A békéltető testület elérhetőségei

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

- Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
- Fax száma: (76) 501-538
- Név: Mátyus Mariann
- E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
- Telefonszáma: (72) 507-154
- Fax száma: (72) 507-152
- Név: Dr. Bodnár József
- E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

- Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451775
- Fax száma: (66) 324-976
- Név: Dr. Bagdi László
- E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
- Fax száma: (46) 501-099
- Név: Dr. Tulipán Péter
- E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Fax száma: (1) 488-2186
- Név: Dr. Baranovszky György
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Csongrád Megyei Békéltető Testület

- Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
- Fax száma: (62) 426-149
- Név: Dékány László, Jerney Zoltán
- E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

- Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 46.
- Telefonszáma: (22) 510-310
- Fax száma: (22) 510-312
- Név: Kirst László
- E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

- Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
- Fax száma: (96) 520-218
- Név: Horváth László
- E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

- Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Telefonszáma: (52) 500-749
- Fax száma: (52) 500-720
- Név: Dr. Hajnal Zsolt
- E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
- Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
- Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
- Fax száma: (36) 323-615
- Név: Pintérné Dobó Tünde
- E-mail cím: tunde@hkik.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

- Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
- Telefonszáma: (56) 510-610
- Fax száma: (56) 370-005
- Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
- E-mail cím: kamara@jnszmkk.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

- Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefonszáma: (34) 513-010
- Fax száma: (34) 316-259
- Név: Dr. Rozsnyói György
- E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

- Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
- Telefonszám: (32) 520-860
- Fax száma: (32) 520-862
- Név: Dr. Pongó Erik
- E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

- Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
- Telefonszáma: (1)-269-0703
- Fax száma: (1)-269-0703
- Név: dr. Csanádi Károly
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
- Telefonszáma: (82) 501-000
- Fax száma: (82) 501-046
- Név: Dr. Novák Ferenc
- E-mail cím: skik@skik.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

- Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
- Fax száma: (42) 311-750
- Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
- E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

- Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- Telefonszáma: (74) 411-661
- Fax száma: (74) 411-456
- Név: Mátyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

- Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- Telefonszáma: (94) 312-356
- Fax száma: (94) 316-936
- Név: Dr. Kövesdi Zoltán
- E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
- Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
- Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)
- Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121
- E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

- Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- Telefonszáma: (92) 550-513
- Fax száma: (92) 550-525
- Név: dr. Koczka Csaba
- E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu



MIGLIOR MOBILI ITALIANI

ITALIA BÚTOR

— est. MCMLXXXVIII —

Bírószági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem)

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a [Budapesti Békéltető Testület](#) látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>